

Cyberslacking – Legal And Ethical Issues Facing IT Managers

Introduction

L'accès à internet au travail cause de multiples soucis aux employeurs sur : la productivité, les aspects légaux, la sécurité et le gaspillage de ressources informatique ainsi que de la bande passante.

L'employeur fait aussi face au problème de sa responsabilité quant à l'attitude adoptée par ses employés sur internet.

Productivité des employés

Les employeurs qui donnent accès à internet à leur employés sont conscients qu'ils passeront un peu de temps à surfer à des fins privées, mais dans beaucoup de cas, le « un peu » se compte en heures de pertes de productivité.

Il existe des sites web qui encouragent les employés à faire du cyberslacking en leur offrant des outils du genre « panic button » qui cache toutes les pages où il surfait quand le boss arrive.

Responsabilité des employés

La responsabilité que peut se voir imputé une entreprise pour du transfert de contenu inapproprié peut être une menace pour le business bien plus grande qu'une menace de sécurité de type déni de service (exemples : violation de copyright, violation de confidentialité, perte d'information sensible, harcèlement). Beaucoup de cas on vu les employeurs pour tenus responsables pour les actions de leur employés.

Les managers sont responsables de la surveillance de l'environnement de travail et que doivent s'assurer que des standards de conduite sont respectés.

L'employeur est aussi potentiellement exposé à sa responsabilité pour des activités illégales on-line par ses employés sur le lieu de travail (exemples : délit d'initié, poste de faux rapports sur le net, violation de copyright basé sur la copie illégale ou sa transmission, violation de marque déposée, appropriation de secrets professionnels, paris sur internet, dommages causés par l'envoi de virus ou de vers depuis le site de travail)

Sécurité de l'entreprise

Contrôler l'utilisation d'internet est seulement un aspect de la sécurité du e-business, mais c'est un aspect important pour tous les business.

Ressources de l'entreprise

Les travailleurs utilisant internet pour des raisons non-professionnelles sont conscients qu'ils consomment des ressources en bande passante et qu'ils gênent la mission spécifique de l'utilisation d'internet. La messagerie instantanée est la pire habitude de cyberslacking qui consomme des ressources.

L'efficacité est altérée quand les ressources de l'entreprise sont détournées du business. L'impact le plus sérieux est quand les agissements des employés perturbent le business comme la satisfaction des clients ou la réduction de productivité des autres employés.

Augmenter la conscience des issues légales et éthiques

Les managers IT doivent être conscients des issues de l'utilisation d'internet au travail. Ils doivent vouloir renforcer la politique et les procédures de la compagnie.

L'e-business soulève des problèmes éthiques qui existaient déjà auparavant, mais pas de manière aussi rigide.

Bien que les technologies donnent aux employés des méthodes d'intrusion à la surveillance de la place de travail, la relation employeur-employé n'ouvre pas la vie de ce dernier à un examen minutieux. Cette surveillance doit répondre à certains critères prédéfinis.

Etablir des règles écrites et former les employés, va les aider à développer une conscience éthique et leur faire comprendre ce qui est acceptable ou pas dans l'utilisation d'internet.

Règles écrites

Les règles doivent être comprises par tous, managers et employés. Elles doivent être claires. Fixer des limites pour l'utilisation d'internet peut être perçu comme une atteinte à la vie privée et au manque de confiance dans la responsabilité de chacun. Développer une telle politique doit être un travail d'équipe.

Une bonne politique doit traiter des issues telles que : la sécurité et l'intégrité, la productivité de l'employé, empêcher les problèmes légaux comme le harcèlement, les violations de copyright, la diffamation et la perte de secrets)

Les règles doivent dire jusqu'où elles vont concernant la propriété des e-mails, quels sites peuvent être visités ou pas, quelles sont les règles pour les téléchargements, etc...

Il faut des règles écrites, mais juste les écrire ne suffit pas. Il faut aussi investir dans l'entraînement des employés.

Entraînement des employés

Le but est d'avoir une attitude proactive et préventive plutôt que punitive. L'entraînement doit être structuré pour éviter que les employés tentent, comme les enfants, de faire des choses tant qu'ils ne se font pas attraper.

Conclusion

Besoin de dialogue ouvert et d'information des employés. Présenter les 2 points de vue (employeur et employés) va augmenter la conscience des employés et ils vont eux-mêmes aider à établir les limites entre utilisation et abus d'internet.