

Business continuity planning as a facilities management tool Michel Pitt & Sonia Goyal – 2004

Il n'est actuellement plus possible d'éviter les crises qui touchent l'environnement business. Le Business continuity planning (BCP) est donc devenu un outil essentiel de management stratégique. Pourtant certaines entreprises n'en n'ont pas établis. De plus, dans la plupart des compagnies où un BCP a été mis en place, celui-ci n'a pas été testé et n'est pas revu régulièrement ce qui atténue l'efficacité du plan.

Il existe plusieurs méthodologies de planning et modèles de BCP. On y trouve 6 phases principales :

1. *Project initiation* : Obtenir l'approbation et le support des seniors managers. Etablir les objectifs et les exigences du BCP. Il faut aussi mettre en place un comité et nommer des députés qui seront briefés et auront des connaissances approfondies du processus de BCP.
2. *Risk assessment/business impact analysis* : rassembler des données et passer en revue des plans d'action alternatifs. Il faut ensuite identifier les risques et analyser l'impact de ceux-ci.
3. *Design and development of the BCP* : Etendue de la stratégie et des objectifs du plan, création du comité et des équipes de recovery,....
4. *Creation of the BCP* : Créer le plan implique la création de toutes les procédures d'urgence et les personnes impliquées de façon détaillée.
5. *Testing and exercising* : Il est essentiel d'établir des tests réguliers et un programme d'exercices.
6. *Maintenance and updating* : Il faut documenter les leçons apprises et les défaillances lors des tests et les incorporer dans les plans.

L'article détaille ensuite, un travail de recherche sur le BCP effectué en Angleterre auprès de 35 sociétés.

Ces sociétés sont pour la plupart dans le secteur de la manufacture et de taille moyenne (51-500 employés).

60% des entreprises ont un BCP. Ce qui est préoccupant, est que 58% des entreprises qui n'en n'ont pas pensent que les BCP ne sont pas nécessaires ou ont une priorité faible alors qu'elles sont de taille moyenne ou grande (plus de 50 employés).

De plus, 15% des entreprises qui ont un BCP n'ont jamais testé leurs plans. Heureusement, 60% font une révision et un update de leur plan annuellement, et 25% au moins tous les 6 mois. Toutefois, il est recommandé de faire des audits au moins tous les trimestres. ISO 17799 recommande également des tests et une certaine maintenance des BCP.

Dans leur étude, un de leur objectif était de déterminer quelle est l'étendue de l'implémentation du BCP, quels sont les activités et processus qui ont été inclus et si les BCP sont complètement intégrés et globaux.

Leurs résultats montrent que les systèmes IT est le domaine principal qui est inclu dans le BCP. Les autres key business area sont: premises/facilities, plant/equipment et employer/staff. 48% des entreprises ont des BCP globaux et complètement intégrés.

Une des questions portait sur les membres du groupe en charges du BCP. Ils voulaient voir si les facilities managers y prenaient part. Selon les résultats, 92% des répondants ont un représentant du board of directores et 85% ont une personne du département IT. Par contre seuls 38% incluent des représentant du département facilities et immobilier. Alors que dans une précédente étude, ceux-ci avaient été considérés (par des membres de conseils d'administration) comme ayant une importance stratégique élevée pour le BCM. Ceci est dû à un manque de définition claire de la fonction de FM, et pose une barrière à l'augmentation de la pénétration du facility manger dans le BCM.

Un autre problème a été soulevé par Hearnden, souvent les organisations se reposent sur leur couverture d'assurance au lieu de mettre en place un BCP, ce qui explique en partie que des entreprises n'ont pas de BCP. Mais les assurances ne couvrent pas tous les problèmes intangibles.